

Pokyny k zájezdu č. 24-591

Norimberk + delfinárium

24.05.2024

Vážení žáci, studenti, dámy a pánové, milí cestující!

Rádi bychom Vám sdělili několik důležitých informací ke školnímu zájezdu, kterého se již brzy zúčastníte. Dozvíte se zde vše potřebné o odjezdu, dopravě, vstupech a dalších náležitostech zájezdu. Najdete zde i důležité kontakty, pokyny k bezpečnosti, check-list „co s sebou“, program zájezdu, pojistné limity cestovního pojištění a informace o pojištění proti úpadku.



ČAS ODJEZDU ČAS NÁVRATU

24.05.2024 v 6:00, sraz účastníků 20 minut před odjezdem
24.05.2024, v cca 21:00, v závislosti na dopravní situaci



MÍSTO NÁSTUPU

od budovy školy (ZŠ Rudná, Masarykova 878) ([mapa](#))



DISPEČINK

+420 736 245 321



KAPESNÉ

Výše kapesného pro osobní potřebu je velmi individuální, obecně doporučujeme částku cca 15-20 €/den.

Ceny potravin v supermarketech jsou v Německu zhruba stejné jako v ČR. Jídlo v restauracích a služby jsou v Německu dražší.

Orientační ceny: pohlednice 0,50-1 EUR, známka 0,50 - 1€, sendvič 3-5€, jídlo ve fast foodu či levné restauraci 8-12€, preclík 0,50 - 1,50€, 100g šunky 1-1,50€, 100g sýra 1€, lahev vody 1 - 2€, espresso 1,50 - 2,50€, cappuccino 2 - 4€, Coca Cola 2 - 4€, kopeček zmrzliny 1 - 2€, Haribo 2 - 4€, suvenýrové publikace 5-10€.

Peníze doporučujeme vyměnit již před cestou, neboť výměna korun na eura je většinou v ČR výhodnější než v zahraničí. Platba v jiných měnách není v Německu možná. Platby platební kartou typu Visa, MasterCard apod. jsou běžně přijímány.

Dále doporučujeme drobná eura na placené toalety (platí se 1€) a menší hotovost v českých korunách na nákup nápojů v autobusu.



VSTUPNÉ

Vstupy budou hrazeny průvodcem hromadně, aby se využilo skupinových slev.

Na vstupy doporučujeme částku 10 EUR. Tato částka by měla pokrýt vstupné do všech plánovaných atrakcí. Ostatní atrakce se platí individuálně.

Uvedenou částku vybere průvodce od účastníků v autobusu již během cesty do Německa.

Orientační výše vstupů (může se lišit od skutečnosti):

ZOO Norimberk 7,20€



CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Všichni účastníci jsou pojištěni u pojišťovny ČSOB na léčebné výlohy, úrazové připojištění, pojištění odpovědnosti za škodu, pojištění zavazadel a pojištění storno poplatků. Kartičku pojišťovny a rozsah pojištění najdete na předposlední stránce, pojistné podmínky najdete na www.protravel.cz nebo Vám je na vyžádání rádi poskytneme.





DOKLADY

Pro vstup do Německa je zapotřebí mít s sebou platný cestovní doklad - buď cestovní pas, nebo občanský průkaz. Platnost Vašeho cestovního dokladu si před odjezdem prosím zkontrolujte, musí být platný alespoň po předpokládanou dobu pobytu mimo ČR.

Pro případ ztráty je vhodné mít s sebou kopii nebo vyfocenou identifikační stránku z cestovního dokladu v mobilním telefonu.

Aktuální informace o potřebných cestovních dokladech naleznete na internetových stránkách [Ministerstva zahraničních věcí ČR](#). Cizinci ze zemí mimo EU potřebují pro cestování v zemích Schengenského prostoru platný cestovní pas a povolení k trvalému pobytu v ČR.

Za platný cestovní doklad a dodržení podmínek vstupu do navštívených zemí nese zodpovědnost účastník zájezdu. V případě, že bude někomu z účastníků zájezdu odmítnut vstup na území některého státu, nemůžeme nést odpovědnost za jeho návrat, hradit náklady spojené s návratem nebo poskytovat náhradu za nevyužité služby.



CESTA

Cesta do Německa a zpět i cestování mezi jednotlivými památkami je zajištěno **zájezdovým autobusem splňujícím všechny nezbytné normy** (např. bezpečnostní pásy), vybaveným klimatizací, kávovarem, minibarem, ledničkou, videem aj.

Je dobré být na cestu připraven, doporučujeme polštářky, případně deky, hudební přehrávače, knihy či jinou zábavu. Bezpečnostní a hygienické přestávky při přejezdech budou po cca 3,5-4 hodinách. Doporučujeme částku cca 5,- € na placené toalety.



ZAVAZADLA

Doporučujeme vzít si menší příruční zavazadlo, např. batůžek nebo kabelku, které si účastník s sebou vezme do autobusu. V případě potřeby lze méně skladné věci umístit do zavazadlového prostoru autobusu.

Do **příručního zavazadla** doporučujeme si zabalit vše, co bude účastník během zájezdu potřebovat, např. jídlo a nápoje, pravidelně užívané léky, doklady, peníze, deštník nebo pláštěnku a případně věci na cestu (polštářek, hudební přehrávač, knihu nebo časopis).



PRŮVODKYNĚ MARTINA CHOMÁTOVÁ

Kontakt na průvodkyni obdržíte v autobusu během cesty do Německa. Průvodkyně je pro účastníky zájezdu k dispozici 24 hodin denně pro případ potřeby řešení jakýchkoliv potíží, např. zabloučení během osobního volna apod.

Veškeré nedostatky či stížnosti prosíme řešte hned na místě s průvodkyní, při zpětné reklamaci už nemůžeme sjednat včasnou nápravu.



ELEKTRICKÉ PŘÍSTROJE

Místní elektrická síť má stejné parametry jako v ČR (230V, 50Hz), zásuvky odpovídají evropskému systému kulatých zdířek.



OBLEČENÍ

Doporučujeme mít s sebou raději více tenkých vrstev než jen jednu teplou bundu, pohodlné boty na celodenní chození, ev. náhradní boty i kalhoty. Doporučujeme také pokrývku hlavy a pláštěnku nebo deštník. Vhodný je batůžek na svačinu a osobní věci při delší procházce po městě.



Na cestu se hodí pohodlné kalhoty či legíny, triko a jedna vrstva na zapínání (mikina, bunda), teplejší ponožky.



KRÁDEŽE

Zloděje najdete všude, kde se sejde hodně lidí a oblíbenými oběťmi jsou právě lehce rozpoznatelní turisté. Nenechávejte volně ležet cennější věci bez dohledu, především v restauraci, kavárně či jiných frekventovaných místech. **V autobusu je ukládejte do uzamykatelného zavazadlového prostoru (na sedadlovou část se v případě krádeže nevztahuje pojištění zavazadel).**



HYGIENA

Během celého zájezdu prosíme dbejte na základní hygienická pravidla, chráníte tím sebe i své spolucestující: **myjte si ruce** - pravidelně si myjte ruce teplou vodou a mýdlem nebo použijte dezinfekci **dodržujte rozestupy** - dodržujte bezpečné rozestupy alespoň 2 metry od ostatních osob **plaťte kartou** - pokud je to možné, dávejte přednost platbě kartou před hotovostí



MOBILNÍ APLIKACE

Připravili jsme pro Vás na cestu **aplikaci** s mnoha užitečnými informacemi o zájezdu, programu a navštívených místech. Najdete v ní i fotosoutěž, velké množství kvízů a možnost vytvořit si ze zájezdu svůj deníček.

Aplikaci si stáhněte pomocí QR kódu, případně ji najdete v Google Play a App Store pod názvem **Můj zájezd**. Po stažení do ní zadejte kód níže, kterým se Vám do aplikace nahraje obsah k Vašemu zájezdu.

Váš unikátní kód pro následné stažení obsahu pro váš zájezd je: **245-913**

Kód pro rodiče, kteří by si chtěli pro informaci aplikaci také stáhnout: **245-915**

QR kód/odkaz pro Android

QR kód/odkaz pro iOS



BEZPEČNOST

- vždy dodržujte pokyny vašich pedagogů a průvodce
- neoddělujte se od skupiny, držte se vždy pohromadě
- během volna se pohybujte vždy alespoň ve trojicích, nikdy nechoďte sami
- dávejte si pozor na své věci, mějte vždy u sebe a hlídejte si především doklady, peníze a telefon
- nikdy nenechávejte svá zavazadla odložená bez dozoru
- při přecházení silnic se dobře rozhlédněte
- pokud se ztratíte, kontaktujte paní učitelku (+420 734 202 388) nebo paní průvodkyni
- nedávejte se do řeči s cizími lidmi, nic si od nich neberte
- v případě nouze vždy volejte průvodci nebo vašim pedagogům při přecházení silnice se dobře rozhlédněte
- nechoďte v pruzích pro cyklisty
- nebojte se průvodci svěřit s jakýmkoliv problémem



MOBILNÍ TELEFON - DOPORUČENÍ

- uložte si telefonní číslo na průvodce (bude Vám sděleno v autobuse)
- uložte si telefonní číslo na naši nouzovou linku - +420 776 872 835
- uložte si telefonní číslo na tísňovou linku první pomoc - 112
- aktivujte si roaming pro volání v zahraničí
- při rozchodech během zájezdu se ujistěte, že máte telefon zapnutý
- snažte se udržovat telefon nabitý, především před celodenním programem a návštěvou velkých měst
- pokud se ztratíte nebo budete mít jiný vážný problém, volejte průvodci/pedagogovi/naši nouzovou linku

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

První pomoc (záchranka, policie, hasiči)	112
Asistenční služba (pojišťovna ČSOB 27)	+420 466 100 777
Pohotovostní telefon na CK	+420 776 872 835

ADRESA NA ZASTUPITELSKÝ ÚŘAD

Velvyslanectví ČR v Berlíně
Botschaft der Tschechischen Republik

Wilhelmstrasse 44, 10117 Berlin
([mapa](#), [web](#))

Telefon +49 302 263 80

Věříme, že Vám tyto informace usnadní přípravu Vaší cesty. Doufáme, že se Vám výlet s cestovní kanceláří PRO TRAVEL bude líbit. V případě jakýchkoliv nejasností či dotazů neváhejte kontaktovat naši kancelář na adrese uvedené v hlavičce.

S přáním krásných cestovních zážitků,

Hana Palečková

Hana Palečková - PRO TRAVEL CK



CHECK-LIST PRO ÚČASTNÍKY ZÁJEZDU

- platný cestovní pas nebo občanský průkaz
- Evropský průkaz zdravotního pojištění (kartička pojišťovny)
- mobilní telefon, nabíječka, event. powerbanka, fotoaparát, kamera
- aktivovaný roaming a dostatečný kredit pro volání v zahraničí
- hotovost: kapesné pro osobní potřebu a na vstupy, drobné mince na toalety - v SRN většinou 1€/použití WC, menší českou hotovost na nápoje v autobusu
- platební karta - pokud máte s sebou kartu, uložte si tel. kontakt na blokaci karty pro případ ztráty
- potraviny a pití na první den/dny zájezdu
- sluneční brýle, opalovací krém, pokrývka hlavy
- pláštěnka/deštník
- dostatek teplého a nepromokavého oblečení
- kvalitní pevnou obuv na delší pěší přesuny, náhradní boty, papírové kapesníky, náplast
- osobní léky
- slovník - třeba formou aplikace v mobilu
- věci pro zábavu - časopis, křížovky, knížka, mp3, sluchátka apod.
- event. visačky a zámky na zavazadla, klíče k zámkům



CO PONECHAT URČITĚ DOMA

- alkohol a omamné látky
- energetické nápoje
- zbraně - nože (i kapesní a kuchyňské), nůžky, obranné spreje, boxery aj.
- zvířata
- **POZOR!** Držení zbraní, alkoholu nebo omamných látek je na zájezdu zakázáno!

NORIMBERK + DELFINÁRIUM

24.05.2024

1. DEN: NORIMBERK

Na zájezd vyjedeme od budovy školy v brzkých ranních hodinách. Dopoledne přijedeme do **Norimberku**. Čeká nás **procházka městem**, kde po sobě zanechal stopy český král Karel IV., ale i německá nacistická strana NSDAP. Projdeme se kolem majestátného hradu **Kaiserburg**, který byl sídlem většiny císařů Svaté říše římské a často jej využíval i Karel IV. Odtud se pokocháme nádhernými výhledy na centrum města. Dále půjdeme kolem **domu Albrechta Dürera**, kde slavný malíř a matematik strávil posledních 20 let svého života. Dojdeme až na náměstí **Hauptmarkt** s kostelem **Frauenkirche**, na jehož štítě se nachází slavný norimberský orloj. Cestou uvidíme radnici, v jejíž Pamětní síni jsou vystaveny kopie říšských korunovačních klenotů, **kostel St. Lorenz-Kirche**, který ustál spojenecké nálety na Norimberk ke konci 2. světové války a **Frauentor**, vstupní bránu částečně dochovaných městských hradeb. Poté navštívíme místní ZOO kde hlavním lákadlem je **delfinárium** a delfíní laguna. V podvečerních hodinách odjedeme zpět do České republiky. Ke škole se vrátíme v pozdních večerních hodinách.


ROZSAH A LIMITY CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

Rozsah cestovního pojištění

Název varianty	Z-D-CK-1
Léčebné výlohy	1 500 000 Kč
limit na ošetření zubů Evropa/Svět	5 000 / 10 000 Kč
Asistenční služby k pojištění LV - základní	ano
náklady na vyslání opatrovníka	10 000 Kč
Úraz	x
smrt následkem úrazu	100 000 Kč
trvalé následky úrazu	200 000 Kč
limit trvalých následků úrazu	10%
denní odškodné	50 Kč
limit denního odškodného	29 dní
jednorázové odškodné za hospitalizaci	x
Odpovědnost za újmu	ano
újma na zdraví	1 000 000 Kč
újma na majetku	500 000 Kč
spoluúčast	3% min. 500 Kč
Zavazadla - poškození / odcizení	10 000 Kč
spoluúčast	500 Kč
Pojištění stornopoplatků	10 000 Kč
spoluúčast	20% min. 500 Kč


KARTIČKA CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ
 (doporučujeme vystříhnout s sebou, případně vyfotit do telefonu)

ČSOB Pojišťovna Asistence

V případě škodné události v zahraničí kontaktujte Asistenční službu: / In case of emergency call:

Tel. +420 466 100 777
 asistence@csobpoj.cz

Hlášení škodné události:

Infolinka 466 100 777
 info@csobpoj.cz

 Pojistná doba: od **24.05.2024** do **24.05.2024**

 Varianta pojištění: **Z-D-CK-1**

Při telefonickém hovoru uveďte:

 Vaše jméno: **Šárka Pravečková**
 Č. poj. smlouvy: **7110003291**
ASISTENCE
**CESTOVNÍ
POJIŠTĚNÍ**
**TRAVEL
INSURANCE**
www.csobpoj.cz




DOKLAD O POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍ KANCELÁŘE PRO TRAVEL PROTI ÚPADKU

Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře



Tento doklad stvrzuje, že CK je pojištěna pro případ, kdy Vám z důvodu svého úpadku

1. neposkytne přepravu z místa pobytu do místa odjezdu nebo do jiného místa, pokud je tato přeprava součástí zájezdu či spojených cestovních služeb;
2. nevrátí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil či neuskuteční;
3. nevrátí rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu;
4. nevrátí veškeré platby za spojené cestovní služby, které od Vás obdržela.

Pojištění se vztahuje na zájezdy dle § 1b odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb. či spojené cestovní služby dle § 1c odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb. Informujte se u své CK, jestli Vámi zakoupená služba spadá do této kategorie, a zda je pojištěna.

Čekáme nečekané

466 100 777 | www.csobpoj.cz

Repatriace

V případě, že Vám cestovní kancelář neposkytne z důvodu svého úpadku přepravu z místa pobytu zpět do místa odjezdu, oznamte to **neprodleně** asistenční službě.

telefon: + 420 220 950 709
e-mail: UPADEKCK@1220.CZ

global
assistance

Refundace nákladů

V ostatních případech oznamte pojistnou událost **nejpozději do 3 měsíců** od jejího vzniku. Na oznámení učiněné po uvedené lhůtě nebude brán zřetel.

Čekáme nečekané

466 100 777 | www.csobpoj.cz

