

Pokyny k zájezdu č. 24-670

Salzburg, Hallstatt, Mnichov

22.04. - 24.04.2024

Vážení žáci, studenti, dámy a pánové, milí cestující!

Rádi bychom Vám sdělili několik důležitých informací ke školnímu zájezdu, kterého se již brzy zúčastníte. Dozvíte se zde vše potřebné o odjezdu, dopravě, ubytování, vstupech a dalších náležitostech zájezdu. Najdete zde i důležité kontakty, pokyny k bezpečnosti, check-list „co s sebou“, program zájezdu, pojistné limity cestovního pojištění a informace o pojištění proti úpadku.



ČAS ODJEZDU ČAS NÁVRATU

22.04.2024 v 6:00, sraz účastníků 20 minut před odjezdem
24.04.2024, v cca 22:00, v závislosti na dopravní situaci



MÍSTO NÁSTUPU

od budovy školy (ZŠ Rudná, Masarykova 878) ([mapa](#))



DISPEČINK

+420 736 245 321



UBYTOVÁNÍ

22.04. - 24.04.2024

Appartments & Pension Heidi

Lammertalstrasse 5, Tel.: +420 483 314 298 ([mapa](#))

Pension Heidi leží v centru idylické horské vesnice St. Martin am Tennengebirge.

Nabízí ubytování v 16 apartmánech s celkově 40-58 lůžky včetně přistýlek.

Apartmenty a studia pro 2-8 osob s 2-4lůžkovými ložnicemi jsou vybaveny kuchyňským koutem, posezením, SAT-TV a vlastním příslušenstvím.

Pro skupiny je k dispozici společenská místnost (vhodná pro posezení či seminář), zdarma WiFi



KAPESNÉ

Výše kapesného pro osobní potřebu je velmi individuální, obecně doporučujeme částku cca 20 €/den.

Ceny potravin v supermarketech jsou v Rakousku o něco vyšší než v ČR. Jídlo v restauracích a služby jsou také dražší.

Orientační ceny: pohlednice 1 €, známka 0,50 - 1 €, sendvič 3-5 €, jídlo ve fast foodu či levné restauraci 8-13€, vídeňský řízek s bramborovým salátem 13 - 19 EUR, Mozartovy koule, štrůdl 3 - 5€, originál Sachr dort 1ks 6,50 - 7,50 €, 100g šunky 1-2€, 100g sýra 1-2€, lahev vody 1-2€, espresso 2 - 4€, cappuccino 3 - 5€, Coca Cola 2 - 5€, kopeček zmrzliny 1,30 - 2,50€, suvenýrové publikace 5-10€.

Peníze doporučujeme vyměnit již před cestou, neboť výměna korun na eura je většinou v ČR výhodnější než v zahraničí. Platba v jiných měnách není v Rakousku možná. Platby platební kartou typu Visa, MasterCard apod. jsou běžně přijímány.

Dále doporučujeme drobná eura na placené toalety (platí se 1€) a menší hotovost v českých korunách na nákup nápojů v autobusu.



VSTUPNÉ

Vstupy budou hrazeny průvodcem hromadně, aby se využilo skupinových slev.

Na vstupy doporučujeme částku 40 EUR. Tato částka by měla pokrýt vstupné do všech plánovaných atrakcí. Ostatní atrakce se platí individuálně.

Uvedenou částku vybere průvodce od účastníků v autobusu již během cesty do Rakouska.

Orientační výše vstupů (může se lišit od skutečnosti):

Haus der Natur	5€
Wolfgangsee Schifffahrt	10€
Salzweilten Hallstatt	20€
Mnichov - BMW Welt	0€



CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Všichni účastníci jsou pojištěni u pojišťovny ČSOB na léčebné výlohy, úrazové připojištění, pojištění odpovědnosti za škodu, pojištění zavazadel a pojištění storno poplatků (včetně případů onemocnění Covidem-19). Kartičku pojišťovny a rozsah pojištění najdete na předposlední stránce, pojistné podmínky si můžete prohlédnout na www.protravel.cz nebo Vám je na vyžádání rádi poskytneme.



DOKLADY

Pro vstup do Rakouska je zapotřebí mít s sebou platný cestovní doklad - buď cestovní pas, nebo občanský průkaz. Platnost Vašeho cestovního dokladu si před odjezdem prosím zkontrolujte, musí být platný alespoň po předpokládanou dobu pobytu mimo ČR.

Pro případ ztráty je vhodné mít s sebou kopii nebo vyfocenou identifikační stránku z cestovního dokladu v mobilním telefonu.

Aktuální informace o potřebných cestovních dokladech naleznete na internetových stránkách [Ministerstva zahraničních věcí ČR](http://Ministerstva_zahraničních_věcí_ČR). Cizinci ze zemí mimo EU potřebují pro cestování v zemích Schengenského prostoru platný cestovní pas a povolení k trvalému pobytu v ČR.

Za platný cestovní doklad a dodržení podmínek vstupu do navštívených zemí nese zodpovědnost účastník zájezdu. V případě, že bude někomu z účastníků zájezdu odmítnut vstup na území některého státu, nemůžeme nést odpovědnost za jeho návrat, hradit náklady spojené s návratem nebo poskytovat náhradu za nevyužité služby.



CESTA

Cesta do Rakouska a zpět i cestování mezi jednotlivými památkami je zajištěno **zájezdovým autobusem splňujícím všechny nezbytné normy** (např. bezpečnostní pásy), vybaveným klimatizací, kávovarem, minibarem, ledničkou, videem aj.

Je dobré být na cestu připraven, doporučujeme polštářky, případně deky, hudební přehrávače, knihy či jinou zábavu. Během cesty bude podáván výklad a pouštěno video. Bezpečnostní a hygienické přestávky při přejezdech budou po cca 3,5-4 hodinách. Doporučujeme částku cca 5,- € na placené toalety.



ZAVAZADLA

Doporučujeme vzít si 2 zavazadla - menší příruční zavazadlo, které si účastník s sebou vezme do autobusu, a velké zavazadlo, které bude uloženo v zavazadlovém prostoru autobusu.

Do **příručního zavazadla** doporučujeme si zabalit jídlo a nápoje na první dny zájezdu, základní hygienické potřeby, pravidelně užívané léky, doklady, peníze, mobilní telefon, nabíječku, fotoaparát, deštník nebo pláštěnku a věci na dlouhou cestu (polštářek, deku, hudební přehrávače, knihu nebo časopis).

Do **velkého zavazadla** doporučujeme zabalit vhodné oblečení (raději více tenkých vrstev), pyžamo a přezůvky,

toaletní potřeby, ručník/osušku, adaptér aj. K zavazadlům uloženým v zavazadlovém prostoru autobusu budou mít účastníci přístup až při příjezdu na ubytování.



PRŮVODKYNĚ

Kontakt na průvodce obdržíte v autobusu během cesty do Rakouska. Průvodce je pro účastníky zájezdu k dispozici 24 hodin denně pro případ potřeby řešení jakýchkoliv potíží, např. zabloudění během osobního volna apod.

Veškeré nedostatky či stížnosti prosíme řešte hned na místě s průvodcem, při zpětné reklamaci už nemůžeme sjednat včasnou nápravu.



ELEKTRICKÉ PŘÍSTROJE

Místní elektrická síť má stejné parametry jako v ČR (230V, 50Hz), zásuvky odpovídají evropskému systému kulatých zdířek.



OBLEČENÍ

Doporučujeme mít s sebou raději více tenkých vrstev než jen jednu teplou bundu, pohodlné boty na celodenní chození, ev. náhradní boty i kalhoty. Nezapomeňte na pyžamo, spodní prádlo, přezůvky na ubytování. Doporučujeme také pokrývku hlavy a pláštěnku nebo deštník. Vhodný je batůžek na svačinu a osobní věci při delší procházce po městě či v přírodě.

Na cestu se hodí pohodlné kalhoty či legíny, triko a jedna vrstva na zapínání (mikina, bunda), teplejší ponožky.



KRÁDEŽE

Zloděje najdete všude, kde se sejde hodně lidí a oblíbenými oběťmi jsou právě lehce rozpoznatelní turisté. Nenechávejte volně ležet cennější věci bez dohledu, především v restauraci, kavárně či jiných frekventovaných místech. V autobusu je ukládejte do uzamykatelného zavazadlového prostoru (na sedadlovou část se v případě krádeže nevztahuje pojištění zavazadel).



HYGIENA

Během celého zájezdu prosíme dbejte na základní hygienická pravidla, chráníte tím sebe i své spolucestující:

myjte si ruce - pravidelně si myjte ruce teplou vodou a mýdlem nebo použijte dezinfekci

dodržujte rozestupy - dodržujte bezpečné rozestupy alespoň 2 metry od ostatních osob

plaťte kartou - pokud je to možné, dávejte přednost platbě kartou před hotovostí



MOBILNÍ APLIKACE

Připravili jsme pro Vás na cestu **aplikaci** s mnoha užitečnými informacemi o zájezdu, programu a navštívených místech. Najdete v ní i fotosoutěž, velké množství kvízů a možnost vytvořit si ze zájezdu svůj deníček.

Aplikaci si stáhněte pomocí QR kódu, případně ji najdete v Google Play a App Store pod názvem **Můj zájezd**. Po stažení do ní zadejte kód níže, kterým se Vám do aplikace nahraje obsah k Vašemu zájezdu.

Váš unikátní kód pro následné stažení obsahu pro váš zájezd je: **924-670**
Kód pro rodiče, kteří by si chtěli pro informaci aplikaci také stáhnout: **246-705**

QR kód/odkaz pro Android



QR kód/odkaz pro iOS



BEZPEČNOST

- vždy dodržujte pokyny vašich pedagogů a průvodce
- neoddělujte se od skupiny, držte se vždy pohromadě
- během volna se pohybujte vždy alespoň ve trojicích, nikdy nechoďte sami
- mějte vždy u sebe své doklady, pojištění a telefon
- dávejte si pozor na své věci, hlídejte si především doklady a peníze
- nikdy nenechávejte svá zavazadla odložená bez dozoru
- při přecházení silnic se dobře rozhlédněte
- pokud se ztratíte, volejte průvodci nebo vašim pedagogům, případně kontaktujte nejbližšího policistu nebo navštivte policejní stanici
- nedávejte se do řeči s cizími lidmi, nic si od nich neberte
- v případě nouze vždy volejte průvodci nebo vašim pedagogům
- nebojte se průvodci svěřit s jakýmkoliv problémem



MOBILNÍ TELEFON - DOPORUČENÍ

- uložte si telefonní číslo na průvodce (bude Vám sděleno v autobuse)
- uložte si telefonní číslo na naši nouzovou linku - +420 776 872 835
- uložte si telefonní číslo na tísňovou linku první pomoc - 112
- aktivujte si roaming pro volání v zahraničí
- při rozchodech během zájezdu se ujistěte, že máte telefon zapnutý
- snažte se udržovat telefon nabitý, především před celodenním programem a návštěvou velkých měst
- pokud se ztratíte nebo budete mít jiný vážný problém, volejte průvodci/pedagogovi/naši nouzovou linku



PRAVIDLA PRO UBYTOVÁNÍ

Každý host:

- dodržuje zákaz kouření, zákaz požívání alkoholu a užívání omamných látek
- nesmí opustit hotel bez doprovodu dospělé osoby (u školních skupin platí i pro studenty starší 18 let)
- udržuje čistotu v pokoji i ve společně užívaných místnostech
- chová se ohleduplně k majetku hotelu - způsobenou škodu je povinen uhradit
- dodržuje domluvený harmonogram - čas jídla, čas srazu, čas odjezdu autobusu
- dodržuje po 22 hodině noční klid

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

První pomoc (záchranka, policie, hasiči)	112
Asistenční služba (pojišťovna ČSOB 40)	+420 466 100 777
Pohotovostní telefon na CK	+420 776 872 835

ADRESA NA ZASTUPITELSKÝ ÚŘAD

Velvyslanectví ČR ve Vídni <i>Botschaft der Tschechischen Republik</i>	
Penzingerstrasse 11-13, 1140 Wien (mapa , web)	
Telefon	+43 189 9580

Věříme, že Vám tyto informace usnadní přípravu Vaší cesty. Doufáme, že se Vám výlet s cestovní kanceláří PRO TRAVEL bude líbit. V případě jakýchkoliv nejasností či dotazů neváhejte kontaktovat naši kancelář na adrese uvedené v hlavičce.

S přáním krásných cestovních zážitků,

Hana Palečková

Hana Palečková - PRO TRAVEL CK



CHECK-LIST PRO ÚČASTNÍKY ZÁJEZDU

- platný cestovní pas nebo občanský průkaz
- Evropský průkaz zdravotního pojištění (kartička pojišťovny)
- mobilní telefon, nabíječka, event. powerbanka, fotoaparát, kamera
- aktivovaný roaming a dostatečný kredit pro volání v zahraničí
- hotovost: kapesné pro osobní potřebu a na vstupy, drobné mince na toalety - většinou 0,50-1 €/použití WC, menší českou hotovost na nápoje v autobusu
- platební karta - pokud máte s sebou kartu, uložte si tel. kontakt na blokaci karty pro případ ztráty
- příruční zavazadlo/batož pro celodenní nošení
- potraviny a pití na první den/dny zájezdu - při pobytech ve městech vždy průvodce upozorní účastníky na možnost dokoupení potravin
- věci do autobusu na delší přejezdy - deka, polštářek, volnější oblečení, pantofle
- sluneční brýle, pokrývka hlavy
- pláštěnka/deštník
- dostatek teplého a nepromokavého oblečení
- kvalitní pevnou obuv na delší pěší přesuny, náhradní boty, přezůvky na ubytování
- hygienické potřeby - ručník, kartáček a pasta na zuby, papírové kapesníky, náplast
- osobní léky
- psací potřeby, papír, zápisník
- slovník - třeba formou aplikace v mobilu
- věci pro zábavu - časopis, křížovky, knížka, mp3, sluchátka apod.
- event. visačky a zámky na zavazadla, klíče k zámkům



CO PONECHAT URČITĚ DOMA

- alkohol a omamné látky
- energetické nápoje
- zbraně - nože (i kapesní a kuchyňské), nůžky, obranné spreje, boxery aj.
- zvířata
- **POZOR!** Držení zbraní, alkoholu nebo omamných látek je na zájezdu zakázáno!

SALZBURG, HALLSTATT, MNICHOV

22.04. - 24.04.2024

1. DEN: SALZBURG

Na zájezd vyjedeme od budovy školy v brzkých ranních hodinách. Autobusem pojedeme do Rakouska a zastavovat budeme jen na protažení a toalety. Přijedeme do města Salzburg s krásným historickým jádrem města, které bylo zařazeno na seznam světového dědictví UNESCO - uvidíme Dóm sv. Ruperta a Virgilia, benediktinský kostel sv. Petra, arcibiskupský palác Residenz, rodný dům W. A. Mozarta v jedné z nejrušnějších ulic Getreidegasse a další památky. Během dne navštívíme Haus der Natur a poté budeme mít volný čas na individuální zájmy. Večer přejedeme na ubytování.

2. DEN: HALLSTATT, SALZBERG, WOLFGANGSEE

Po snídani vyrazíme do jednoho z nejhezčích městeček Solné komory - Hallstatt, které figuruje na seznamu kulturního dědictví UNESCO. Zde nás čeká výjezd zubačkou na vrchol hory Salzberg. Navštívíme místní důl se zážitkovou prohlídkovou trasou Bergwerk - Salzwelten, kde se návštěvníci seznámí zábavnou formou jak s těžbou soli již od dob pravěku, tak se vznikem pojmu halštatské kultury. Součástí prohlídkové trasy jsou i skluzavky a závěrečná jízda vláčkem. Poté sjedeme zubačkou zpět do údolí, projdeme si městečko a budeme mít volný čas na občerstvení. Po nákupu suvenýrů vyrazíme k Wolfgangsee a pojedeme se lodkou po jezeře mezi městečky St. Gilgen a St. Wolfgang. Večer se vrátíme na ubytování.

3. DEN: MNICHOV

Po snídani vyrazíme do centra Mnichova. Při pěší prohlídce si prohlédneme někdejší rezidenci bavorských králů Residenz München včetně nejstarší místnosti Antiquarium. Pak se vydáme na procházku historickým centrem Mnichova a seznámíme se s hlavními pamětihodnostmi města, např. Frauenkirche, Altes Rathaus, Marienplatz, Kaufingerstraße a okolí. Poté se zastavíme v olympijském parku Olympiapark, kde se v roce 1972 konaly letní olympijské hry. Projdeme se olympijským areálem a uvidíme olympijskou věž Olympiaturm a navštívíme BMW Welt. Na závěr budeme mít osobní volno na individuální zájmy a občerstvení. Odpoledne odjedeme zpět do České republiky. Ke škole se vrátíme v pozdních večerních hodinách.


ROZSAH A LIMITY CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

Rozsah cestovního pojištění

Název varianty	CK2C-2021
Léčebné výlohy	3 500 000 Kč
limit na ošetření zubů Evropa/Svět	5 000 / 10 000 Kč
Asistenční služby k pojištění LV - základní	ano
náklady na vyslání opatrovníka	10 000 Kč
Úraz	ano
smrt následkem úrazu	100 000 Kč
trvalé následky úrazu	200 000 Kč
limit trvalých následků úrazu	10%
denní odškodné	50 Kč
limit denního odškodného	29 dní
jednorázové odškodné za hospitalizaci	1 000 Kč
Odpovědnost za újmu	ano
újma na zdraví	4 000 000 Kč
újma na majetku	2 000 000 Kč
spoluúčast	x
Zavazadla - poškození / odcizení	10 000 Kč
spoluúčast	x
Cesta	ano
přerušování cesty / zmeškání odjezdu	20 000 Kč
zpoždění zavazadel / letu	10 000 Kč
Pojištění stornopoplatků	15 000 Kč
spoluúčast	20%


KARTIČKA CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

(doporučujeme vystříhnout s sebou, případně vyfotit do telefonu)

ČSOB Pojišťovna Asistence

V případě škodné události v zahraničí kontaktujte Asistenční službu: / In case of emergency call:

Tel. +420 466 100 777

asistence@csobpoj.cz

Hlášení škodné události:

Infolinka 466 100 777

info@csobpoj.cz

 Pojistná doba: od **22.04.2024** do **24.04.2024**

 Varianta pojištění: **CK2C-2021**

Při telefonickém hovoru uveďte:

 Vaše jméno: **{JMENO}**

 Č. poj. smlouvy: **7110003291**
ASISTENCE
**CESTOVNÍ
POJIŠTĚNÍ**

 TRAVEL
INSURANCE

www.csobpoj.cz


ČSOB Pojišťovna
 Jednoduše pro vás



DOKLAD O POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍ KANCELÁŘE PRO TRAVEL PROTI ÚPADKU

Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře



Tento doklad stvrzuje, že CK je pojištěna pro případ, kdy Vám z důvodu svého úpadku

1. neposkytne přepravu z místa pobytu do místa odjezdu nebo do jiného místa, pokud je tato přeprava součástí zájezdu či spojených cestovních služeb;
2. nevrátí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil či neuskuteční;
3. nevrátí rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu;
4. nevrátí veškeré platby za spojené cestovní služby, které od Vás obdržela.

Pojištění se vztahuje na zájezdy dle § 1b odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb. či spojené cestovní služby dle § 1c odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb. Informujte se u své CK, jestli Vámi zakoupená služba spadá do této kategorie, a zda je pojištěna.

Čekáme nečekané

466 100 777 | www.csobpoj.cz

Repatriace

V případě, že Vám cestovní kancelář neposkytne z důvodu svého úpadku přepravu z místa pobytu zpět do místa odjezdu, oznamte to **neprodleně** asistenční službě.

telefon: + 420 220 950 709

e-mail: UPADEKCK@1220.CZ

global
assistance

Refundace nákladů

V ostatních případech oznamte pojistnou událost **nejpozději do 3 měsíců** od jejího vzniku. Na oznámení učiněné po uvedené lhůtě nebude brán zřetel.

Čekáme nečekané

466 100 777 | www.csobpoj.cz